

*Telefonica*

**vivo**

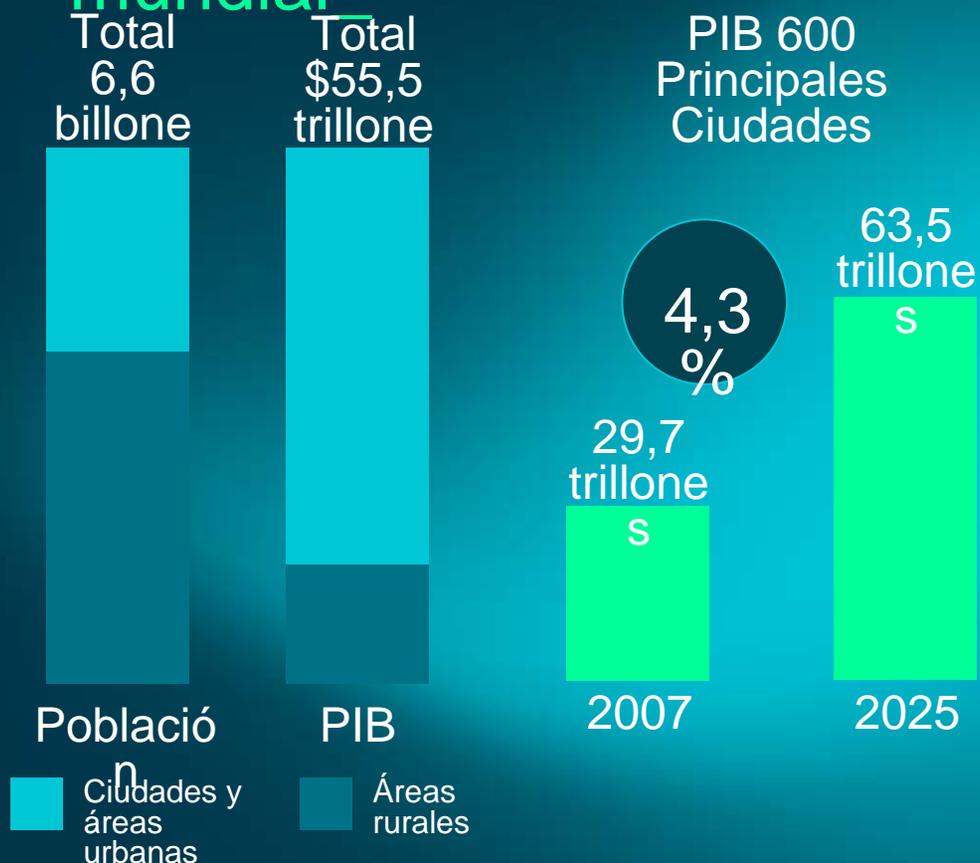
Cancún Mayo  
2014

**Universidades**

**Y  
Ciudades Digitales**



# En la actualidad, el 49% de la población mundial vive en ciudades y generan más del 80% del PIB mundial



Se estima que la contribución al crecimiento de **2.000 áreas metropolitanas** sea de un **75% del PIB mundial** entre 2007 y 2025



Se espera que las **600 principales ciudades** contribuyan al crecimiento en un **62% del PIB mundial** entre 2007 y 2025



Source McKinsey Global Institute (MGI) United Nations World Urbanization Prospects. Top 600 World cities: top 600 cities of the world by GDO, as defined by MGI

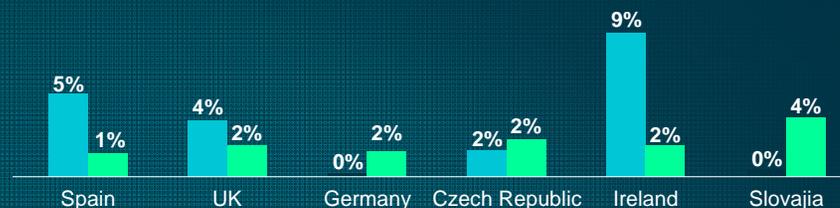
... cerca del 75% de las 600 principales ciudades del mundo estarán en países desarrollados en 2025

# En Europa, debido a la crisis financiera, las ciudades más eficientes y sostenibles son **la clave para mantener el bienestar social**

Ni el crecimiento del PIB, nivel crecimiento de la población urbana potenciarán la inversión en las ciudades

## “Sin crecimiento”

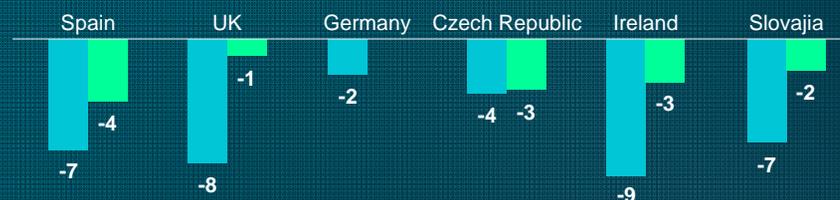
- Urban population growth 2012-2015 (% of total)
- GDP growth (CAGR 2012-2015)



...Las autoridades de las ciudades se enfrentan a **duras restricciones presupuestarias**...

## “Alto deficit público”

- Governmente structural balance (% GDP 2010)
- Governmente structural balance (% GDP 2015)



...Que no deberían ser alcanzados por medio de **altos niveles de deuda**...

## “Alto apalancamiento financiero público”

- Governmente structural balance (% GI 2010)
- Governmente structural balance (% GI 2015)



Source: World Economic Forum, World Bank, IFM, United Nations World Urbanization Prospects

# Las ciudades más grandes de Latinoamérica generarán el 65% de crecimiento en los próximos 15 años; el desafío es hacerlas competitivas\_



Debido a la **falta de competitividad**, las **10 principales ciudades de América Latina** están a la zaga del ritmo de crecimiento de la región: **es necesaria una adecuación**



## Razones principales:

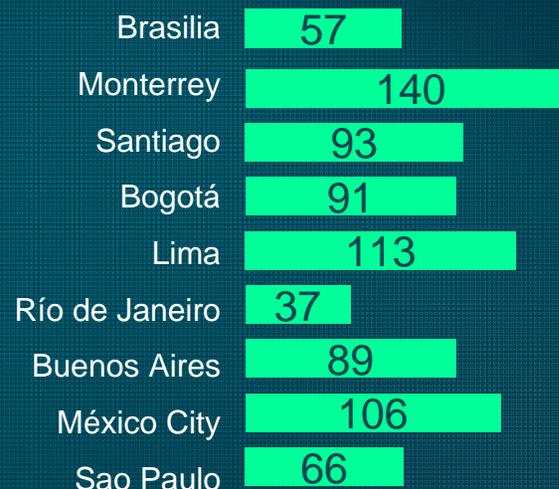
- Desacoplo de economías de escala: congestión y contaminación
- Saturación de infraestructuras
- Dificultad en la prestación de servicios públicos adecuados



... y **las ciudades de menor tamaño deberían dar prioridad a la eficiencia en la gobernabilidad** a medida que crecen

## 10 Ciudades Principales Latam 1999-2008 (frente al crecimiento del país)

27% del crecimiento del PIB% de Latam 2007/2025

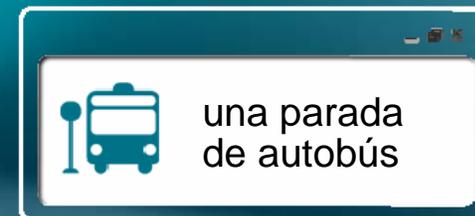
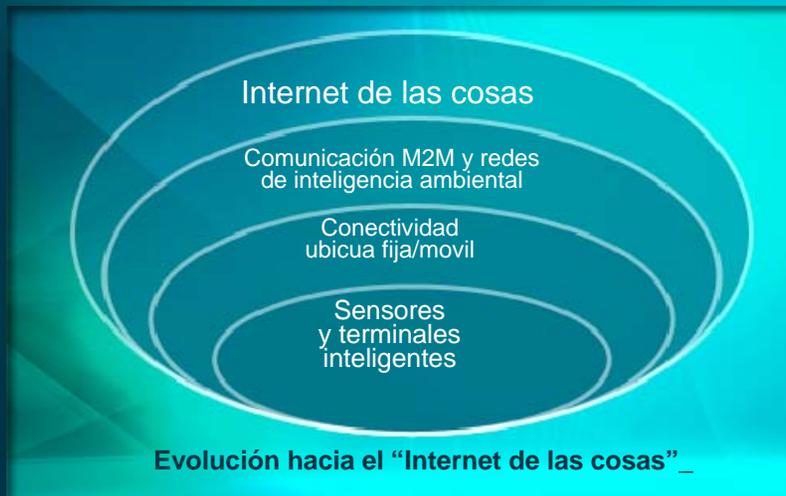


37% de crecimiento del PIB de Latam 2025

## Principales palancas

1. Seguridad
2. Servicios bancarios
3. Cuidado de la salud
4. Educación
5. Utilidades
6. Telecomunicaciones

# Multiples Visiones para una misma realidad \_



# Cual en nuestra realidad en Latinoamérica?\_

En **Brasil** la flota de vehículos particulares crece pero el uso del transporte colectivo disminuye  
 El **transporte público** necesita de mejoras

## Frota de vehículos cresce 119% em dez anos no Brasil, aponta Denatran

País fechou ano de 2010 com 64,817 milhões de veículos registrados. Neutralizar todo CO2 exigiria área 11 vezes maior de Mata Atlântica.

Ardilhes Moreira  
 Do G1, em São Paulo

Imprimir



Trânsito na Rodovia Padre Manoel da Nóbrega, em São Paulo (Foto: Guilherme Dionizio/AE)

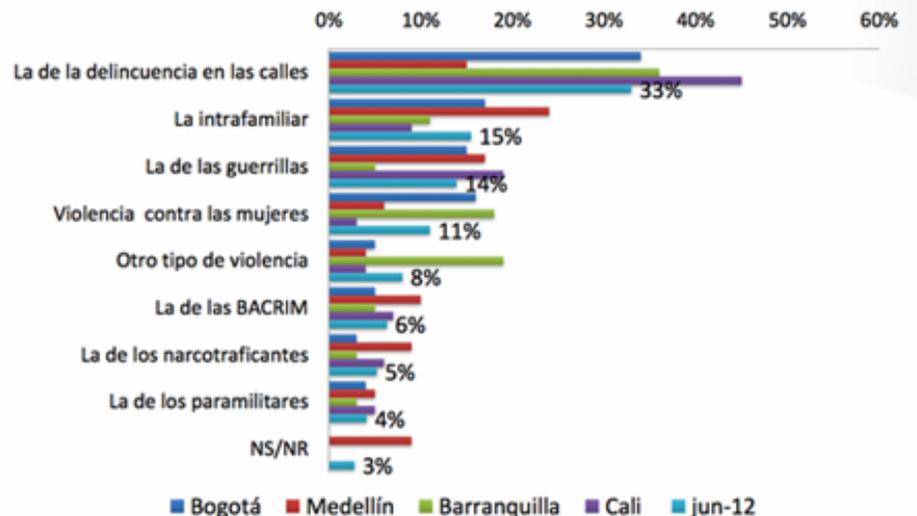
O total de veículos no país mais que dobrou nos últimos dez anos e atingiu 64,8 milhões em dezembro de 2010, segundo levantamento do Departamento Nacional de Trânsito (Denatran) divulgado na quinta-feira (10).

Para neutralizar as emissões de gás carbônico da frota, o Brasil precisaria aumentar em mais de 11 vezes a cobertura de Mata Atlântica atualmente existente no território nacional, de acordo com cruzamento de dados do Denatran realizado por pesquisador da Universidade Católica de Brasília (UCB) a pedido do G1.

La **seguridad pública** es una de las **principales preocupaciones** de la población

## Inseguridad ciudadana, una percepción capital

Desde su punto de vista, ¿qué tipo de violencia le preocupa más...?



MIÉRCOLES 13 DE NOVIEMBRE DEL 2013 | 09:04

## El Perú es el país con mayor percepción de inseguridad en Latinoamérica

Un informe de las Naciones Unidas señala que el 50% de encuestados tiene esa sensación. La victimización en el país es de 28,1%

# Cual en nuestra realidad en Latinoamérica?\_

La preocupación de la sociedad es el **costo**

Para bajar el costo es necesario **reducir el robo de energía**

## PÉRDIDAS NO TÉCNICAS

**Robo de energía en Guatemala: una pesadilla para el mercado eléctrico**



Seis años después del primer brote de este hecho delictivo en San Marcos, las autoridades de Gobierno han tomado conciencia que esta actividad ilícita propicia más la ingobernabilidad y se extiende por todo el país....



Inicio » Energía

Afirmó el ministro para la Energía Eléctrica

**Venezuela encabeza el consumo per cápita de electricidad en Latinoamérica**

21 junio 2011

Alí Rodríguez Araque reiteró que el Gobierno venezolano hace esfuerzos para incrementar significativamente la capacidad de generación de electricidad a fin de satisfacer la demanda este mismo año

Imágenes comunes de los Centros de Atención Primaria

Los pacientes concurren a **muy temprana hora** para obtener un número para **atención en el día**



LATERCERA Viernes 23 de agosto de 2011

### AMPLIACION DEL PROGRAMA

El sistema de Gestión de la Demanda Asistencial (GDA), de Telefonía, seguirá ampliando su cobertura, con nuevos pilotes que se instalarán en consultorios de cartamanes de los municipios de Volcans, Babio y Coquitto.

## Plan piloto busca reducir filas de pacientes en consultorios de Lo Prado

► Plataforma gestiona la entrega de horas médicas de cuatro recintos a través de llamados telefónicos.

► En su primer mes, sistema de alto tráfico asignó 4.300 consultas y hasta el 90% de cupos.

G. Sandoval y K. Peña

Son las 7.00 y hace frío. Recién comienza a amanecer, pero en el consultorio Pudahuel Estrella, los asientos de la sala de espera están ocupados. El primer número de atención lo obtuvo Cristina

Basarte (42). A las 5.40, cuando llegó a pedir una hora para que atendan a su hija. "No hay tanta gente como otras veces. Por lo general está lleno", dice, frotando las manos para calentarlas. La parla, chaqueta, gorro y bufanda que viste se



►► En el consultorio Santa Anita, de Lo Prado, se puede pedir hora por teléfono.

**13 / 08 / 13**

**07.30 h.** La gente que espera en la sala está allí por si alguna hora médica se cancela. Todas fueron agendadas por teléfono.

explica que las puertas se abren a las 5.40. "Elegorilla dice los números que van a dar. Son 12 o 27 números, pero llegan 60 personas". La situación en el consultorio Santa Anita, de la comuna de Lo Prado, es considerablemente distinta. Allí se ha implementado, hace un mes y en forma piloto, un sistema de Gestión de la Demanda Asistencial (GDA), desarrollado por Telefonía Movistar, que permite agendar las horas médicas por teléfono, confirmando las por mensaje de texto.

"Uno de los primeros desafíos fue conseguir que el teléfono no diera ocupado, que la gente llamara y conectara con una grabación, que, luego de que se ingresa el RUT, identifica a la persona y le dice su nombre, el consultorio donde se atiende y que, incluso, permite elegir las horas para atenderse",

explica Sergio König, gerente de desarrollo de el trabajo, de Telefonía. "Para generar convenio y que la gente creyera en el sistema, hicimos que mientras está hablando, y una vez que ha tomado la hora, reciba en forma simultánea un mensaje de texto que confirma el agendamiento", dice König. Para informar a los pacientes, se instalaron letreros y se están repartiendo folletos en los cuatro consultorios donde se ha implementado el sistema. "En tres días habíamos logrado que la gente no se levantara de madrugada a pedir hora", explica König. La directora de salud de la Corporación Municipal de Lo Prado, Mónica Núñez, explicó que de un día para otro, el personal "carga" la información que requiere el programa; es decir, la cantidad de horas médicas que habrá disponibles para el día si-

guiente y se agenda a las personas que van llamando principalmente, entre las 5.00 y las 7.00. "Es gratis. La llamada, y aunque es el mismo número para la comuna, puede recibir 20 llamadas al mismo tiempo. Las horas médicas tienen límite, entonces igual viene gente temprano para ver si alguien canceló su hora, pero no como antes", dice Núñez.



►► En el consultorio Pudahuel Estrella, la sala de espera se llena desde el alba.

**13 / 08 / 13**

**07.15 h.** Desde las 5.30 a.m., las personas comienzan a pagar el consultorio, para poder asegurar un cupo de atención en el mismo día.

Años para llegar  
a **150 Mill**  
**usuarios**

En el **pasado**  
contabilizába  
mos **“en**  
**años”**

**88**

# LAS AAPP SE TRANSFORMAN ANTE EL CAMBIO

Años para llegar a 150 Mill usuarios

En el pasado contabilizábamos “en años”

Modelos de Gestión Cooperativos

17

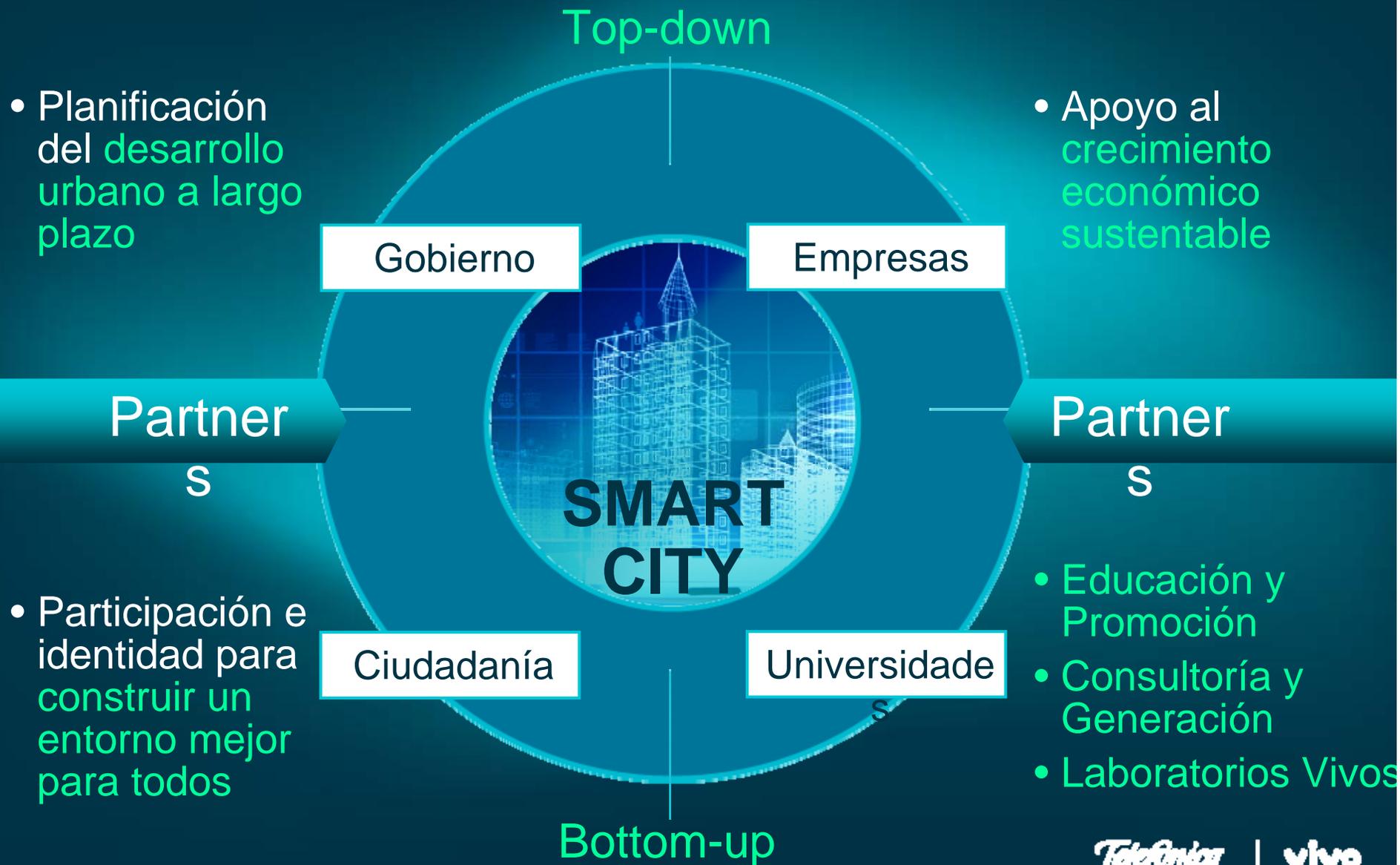
1 seg

Ahora medimos “en segundos”

TIC configurando Nueva Gestión Gubernamental

571 páginas de documentos digitalizados

# Ecosistema de Actores



# Smart Santander & Universidad de Cantabria

## Video Corporativo



# Cuál debe ser el rol del sector universitario en el desarrollo de una **Ciudad Digital en Latinoamérica?**

Formación



Investigación y desarrollo



Labor consultiva



# Educando y Formando estudiantes en estas disciplinas\_

Foros, debates, cursos de formación específicos



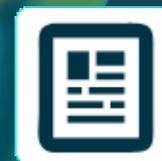
Transferencia de conocimiento entre alumnos, profesores e investigadores



Programas de colaboración internacional



Estudiantes formados en ámbitos relacionados con Ciudades Digitales



Nuevos ciclos formativos

La Universidad como parte fundamental para

# la INVESTIGACION Y EL DESARROLLO APLICADO DE LAS CIUDADES DIGITALES

Participación en la transformación urbana



Investigación sobre modelos ya implementados

Desarrollo de KPIs en torno al beneficio de las comunidades



Smart-Universities

Desarrollo de buenas practicas



Investigación de patrones de conducta de los ciudadanos en una ciudad digital

# Con una labor consultiva y **apoyando activamente en proyectos\_**

La Universidad como parte activa en la identificación de las necesidades de la ciudadanía y del municipio



Investigadores



Socios tecnológicos



Alianzas  
Publico  
Privadas



Comité  
Universidad-  
Municipio

Nexo entre necesidades del municipio y propuestas del sector privado. Normalización de iniciativas

# El reto como Telco Digital? **Ciudades**

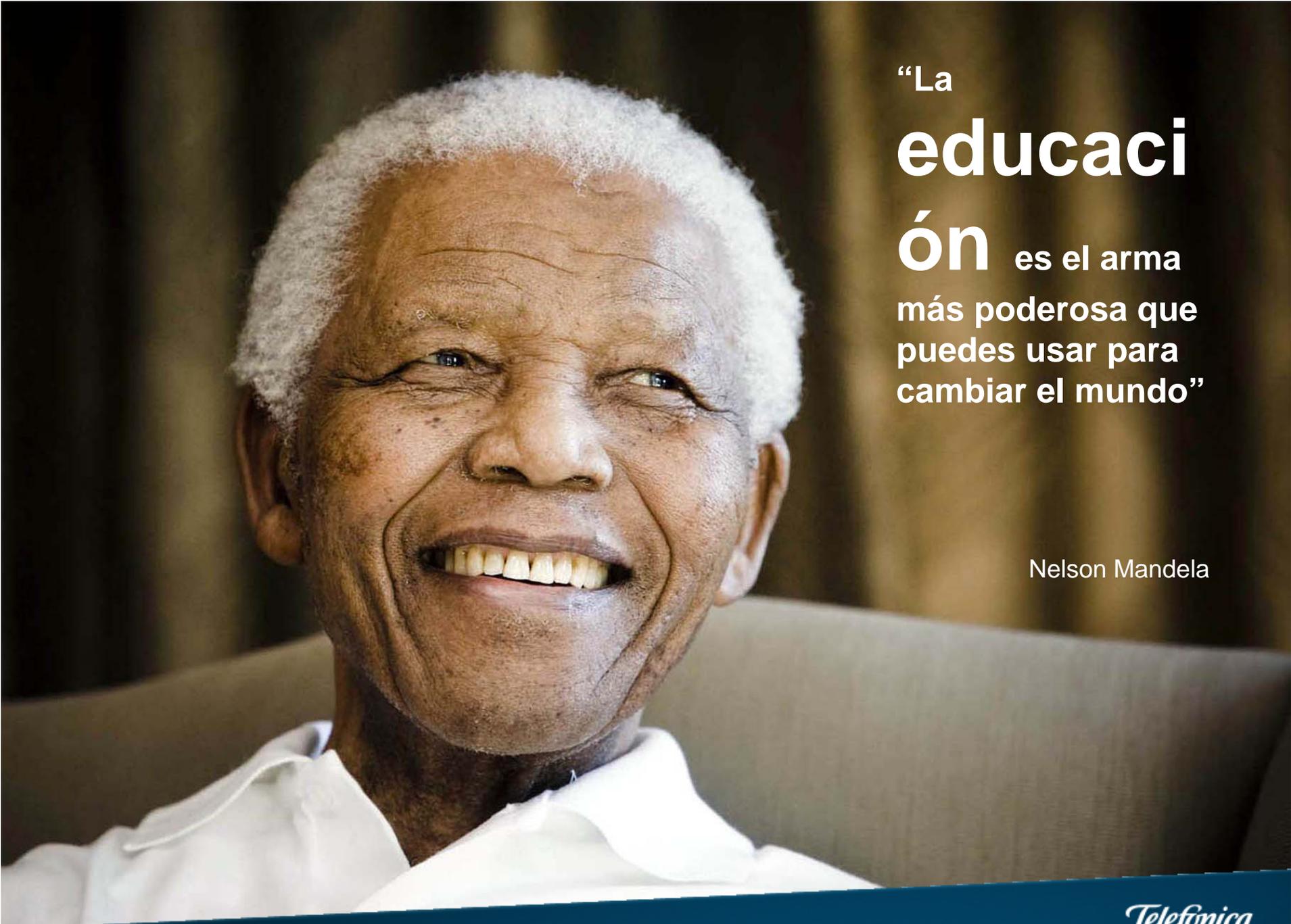
Telefónica está combinando sus activos tradicionales con los digitales para **acercar lo mejor de la tecnología** a las personas

Calidad Infraestructuras y Redes- **Compromiso e inversión**

Socialización de los “sensores móviles e inteligentes”- **Smartphones**

Poner a disposición del sector privado incubadoras de innovación y emprendimiento- **Wayra**

Poner a disposición del sector público las herramientas necesarias para la gestión integral de las Ciudades- .... **Sensibles**

A close-up portrait of Nelson Mandela, an elderly man with white hair, smiling warmly. He is wearing a white collared shirt. The background is softly blurred, showing what appears to be a chair and some indoor lighting.

“La  
**educaci**  
**ón** es el arma  
más poderosa que  
puedes usar para  
cambiar el mundo”

Nelson Mandela

*Telefonica*

*Telefonica*

**vivo**

Cancún Mayo  
2014

**Universidades**

**Y Ciudades  
Digitales**

